

DA FÜR KINDER, JUGENDLICHE

Stiftung Pro Juventute

UND JUNGE ERWACHSENE!



Zürich, Januar 2023



147.CH – BERATUNG & HILFE FÜR KINDER UND JUGENDLICHE

Kontaktzahlen,
Beratungsaufwand und
Themenstatistik
Professionelle Beratung

Vergleichszeitraum:
Jahr 2022 versus Vorjahr 2021



Agenda

1 Zahlen und Statistiken

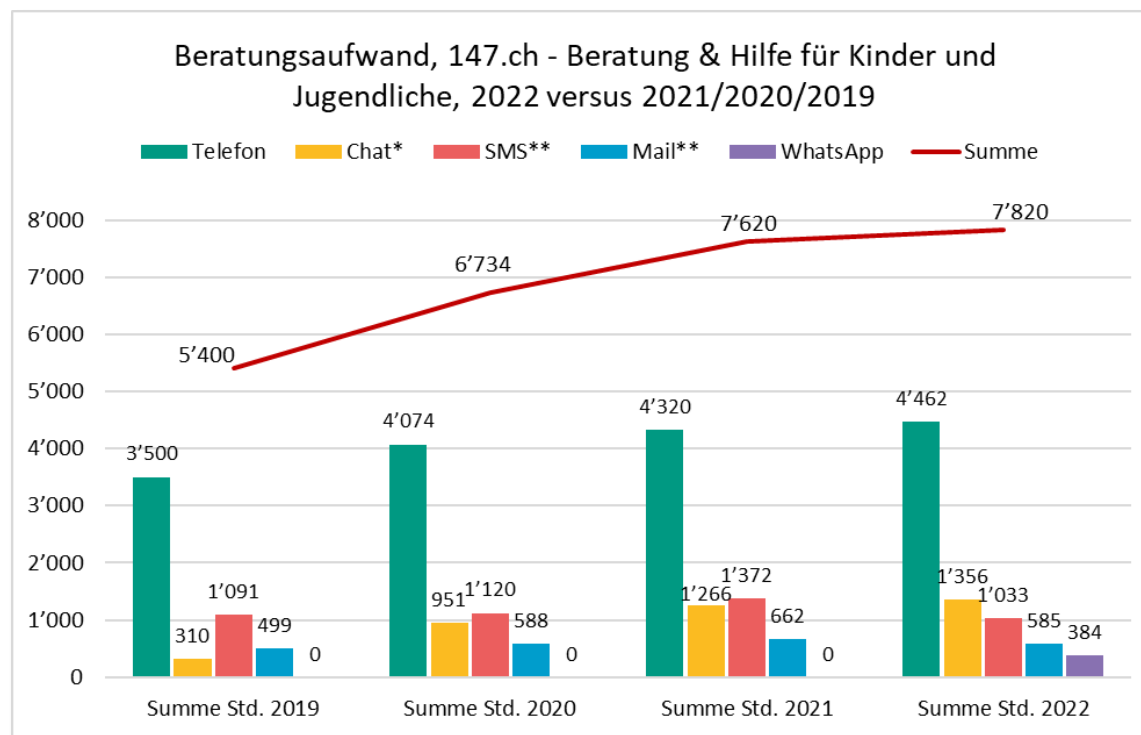
2 Thematiken

3 Workshop



147.ch – Beratung & Hilfe für Kinder und Jugendliche

Zunahme des Beratungsaufwand (Output)

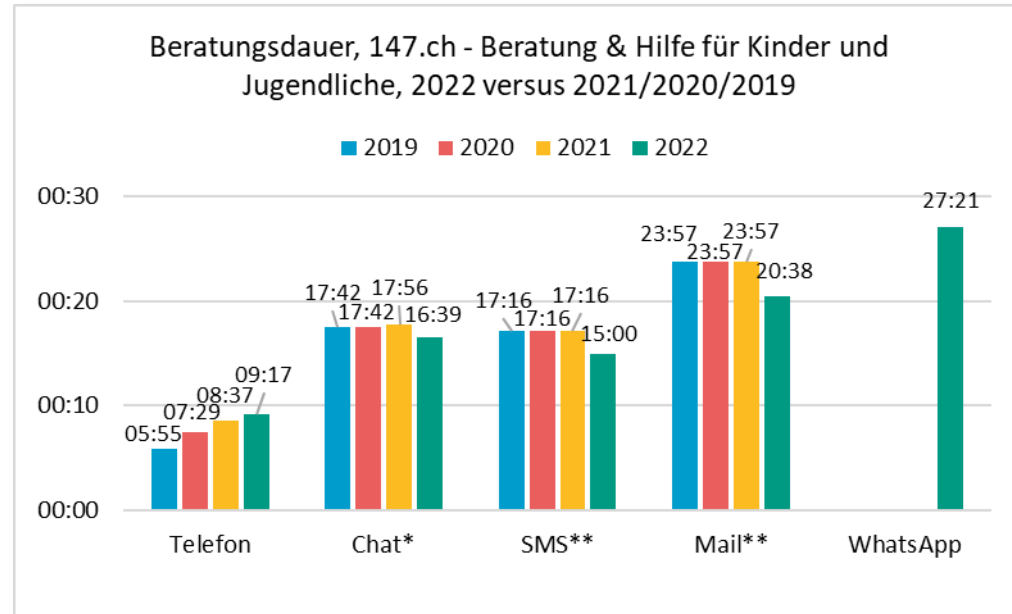


Die Zunahme der Beratungsdauer führte im Jahr 2022 gegenüber dem Jahr 2021 zu einem Anstieg des Beratungsaufwands (Output) von **+ 199 Std.**, bzw. **+ 2.6 %**, zu einem Anstieg gegenüber dem Jahr 2020 von **+ 1'086 Std.**, bzw. **+ 16.1 %** und gegenüber dem Jahr 2019 (Vor-Corona) von **+ 2'419 Std.**, bzw. **+ 44.8 %**.

Datenbasis: Chat*; Hochrechnung des Beratungsaufwand für 2020 anhand des Zeitraum Mai-Dez. 2020 (lückenlose Erfassung ab Mitte April 2020)
SMS/Mail**; Hochrechnung des Beratungsaufwand für 2021/2020 auf Basis des Zeitraum April-Dez. 2021 (lückenlose Erfassung ab April 21)

147.ch – Beratung & Hilfe für Kinder und Jugendliche

Deutliche Zunahme der Beratungsdauer



Vor allem beim Telefon nimmt die Beratungsdauer seit Jahren zu. Bei den schriftlichen Beratungen hat sie im Jahr 2022 hingegen abgenommen:

Beratungsdauer Telefon:

- Zunahme gegenüber 2021: **+ 00:40 Min.**
- Zunahme gegenüber 2020: **+ 01:48 Min.**
- Zunahme gegenüber 2019: **+ 03:22 Min.**

Zur WhatsApp Beratung liegen keine Vergleichswerte vor.

Datenbasis:

Beratungsdauer = Gesprächsdauer plus 45 Sec.

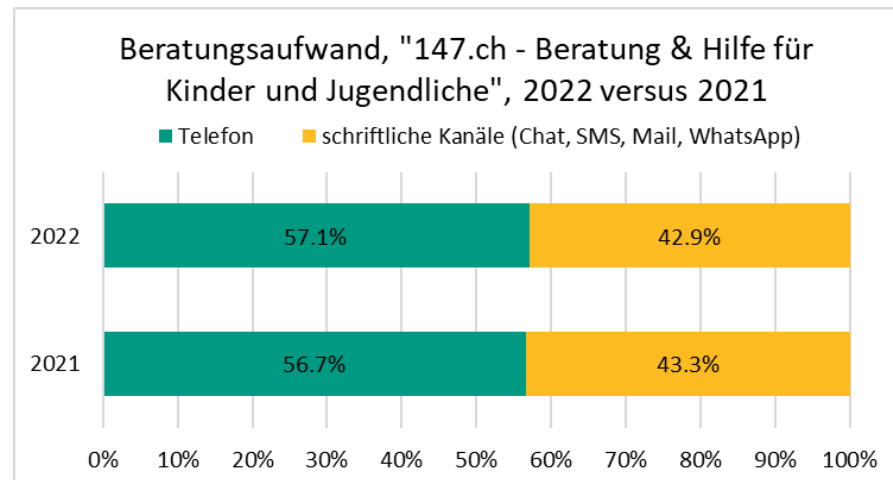
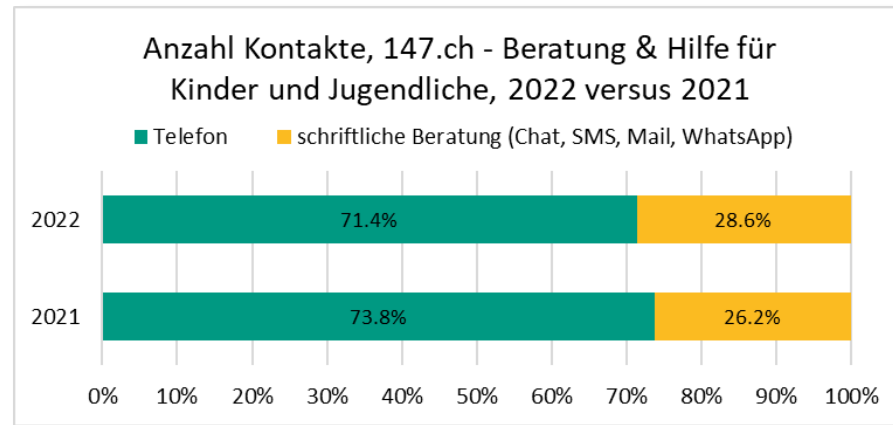
Nachbearbeitungszeit.

Chat*; lückenlose Erfassung ab Mai 2020.

SMS/Mail**; lückenlose Erfassung ab April 2021

147.ch – Beratung & Hilfe für Kinder und Jugendliche

Verlagerung der Kontakte zu schriftlicher Beratung (Chat, SMS, Mail, WhatsApp)



Im Jahr 2022 zeigte sich gegenüber 2021 eine Verschiebung der Anzahl Kontakte hin zu den schriftlichen Beratungen.

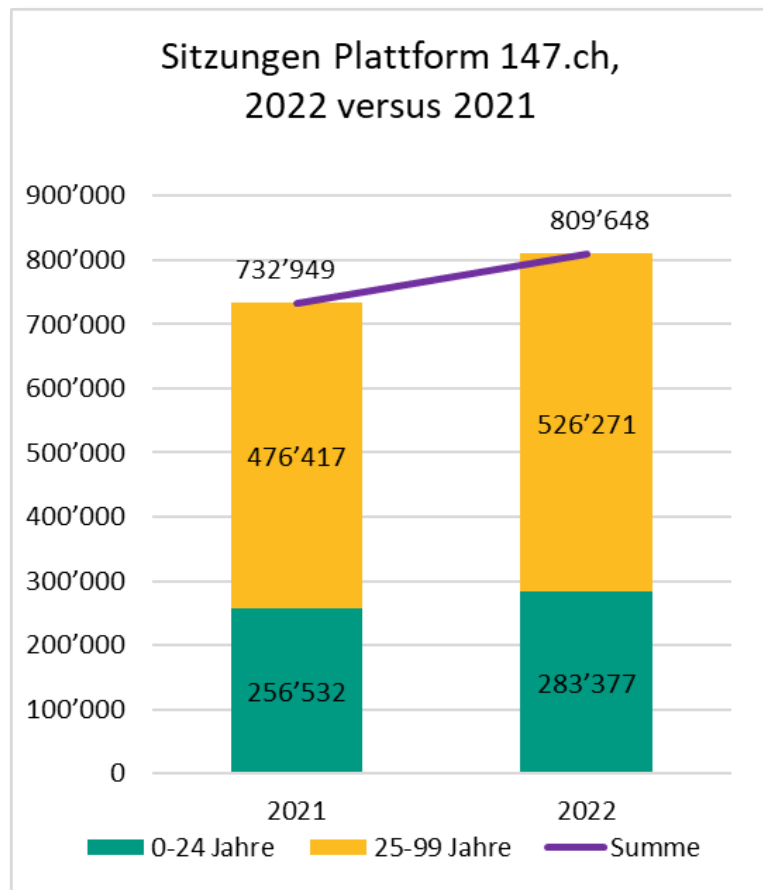
- Zunahme Anzahl Kontakte schriftlicher Beratungen:
von 26.2 % auf 28.6 %
- Abnahme Anzahl Kontakte telefonischer Beratungen:
von 73.8 % auf 71.4 %

Im Jahr 2022 zeigte sich gegenüber 2021 eine kleine Veränderung beim Anteil des Beratungsaufwands.

- Abnahme Beratungsaufwand schriftlicher Beratungen:
von 43.3 % auf 42.9 %
- Zunahme Beratungsaufwand telefonischer Beratungen:
von 56.7 % auf 57.1 %

147.ch – Beratung & Hilfe für Kinder und Jugendliche

Zunahme Anzahl Sitzungen auf der Plattform 147.ch



Im Jahr 2022 zeigte sich gegenüber der Vorjahresperiode eine Zunahme Anzahl Sitzungen auf der Plattform [147.ch](https://www.147.ch)

Veränderung: + 10.5 %

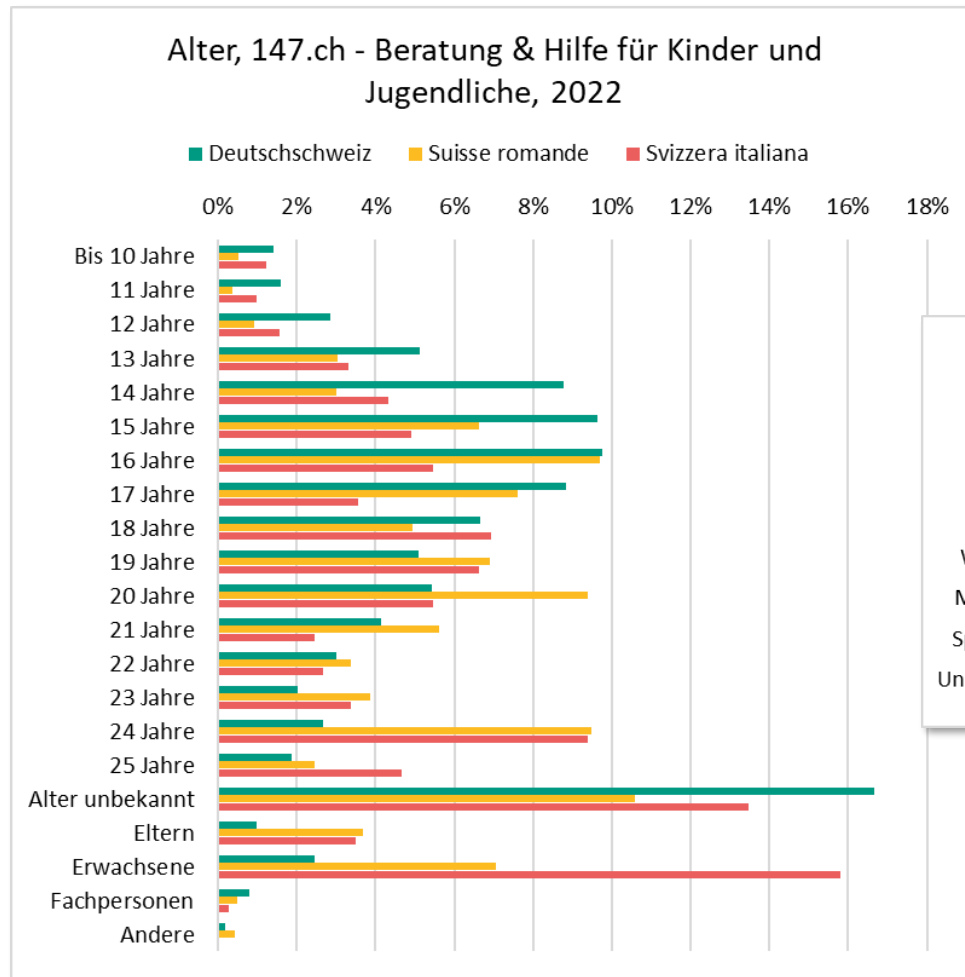
Jeden Tag suchten über **2200 Personen** zwischen 0-99 Jahren Rat und Hilfe auf der **Plattform 147.ch**

Jeden Tag suchten über **770 Kinder und Jugendliche** Rat und Hilfe auf der **Plattform 147.ch**

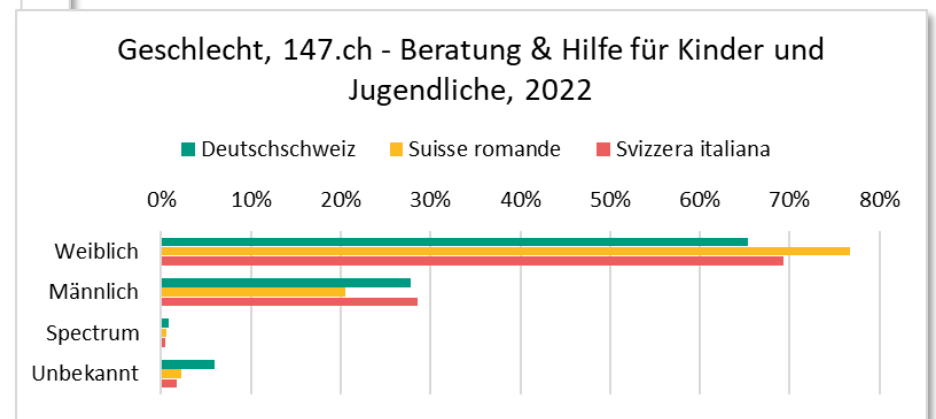
Anmerkung: Die Zahlen aus dem Jahr 2021 basieren auf Google Analytics 3. Seit Feb. 2022 werden die Zahlen serverseitig per Accesslog erhoben (ausschliesslich Pro Juventute Mitarbeitende). Der gerechnete Anteil von Kindern/Jugendlichen und junge Erwachsenen beträgt dabei 35 %. Google Analytics weiss ihre Altersangaben erst ab 18 Jahren aus.

147.ch – Beratung & Hilfe für Kinder und Jugendliche

Alter und Geschlecht der Ratsuchenden

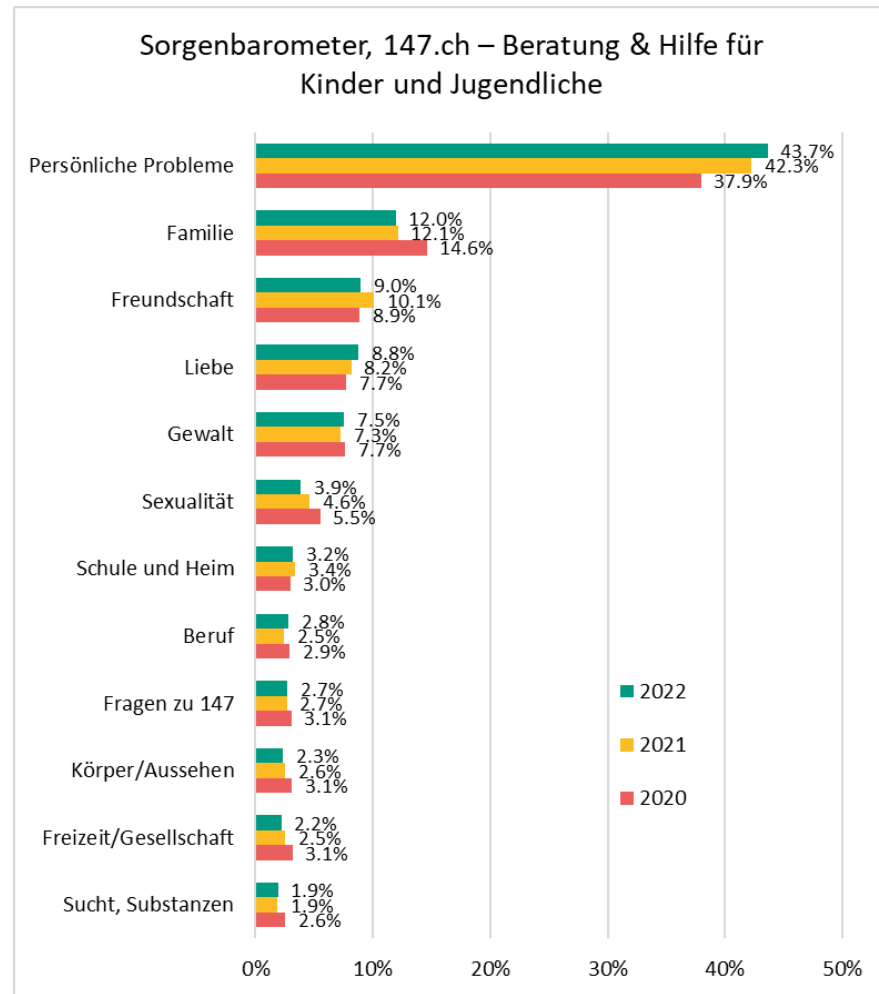


Der Anteil ratsuchender Mädchen und junger Frauen im Alter zwischen 14 - 20 Jahren war im 2022 deutlich höher, als der von Knaben und jungen Männern.



147.ch – Beratung & Hilfe für Kinder und Jugendliche

Sorgenbarometer (Telefon, Chat, WhatsApp, SMS und E-Mail)



Beratungen zur Themengruppe persönliche Probleme standen im Jahr 2022 an erster Stelle mit

- **43.7 % persönliche Probleme**

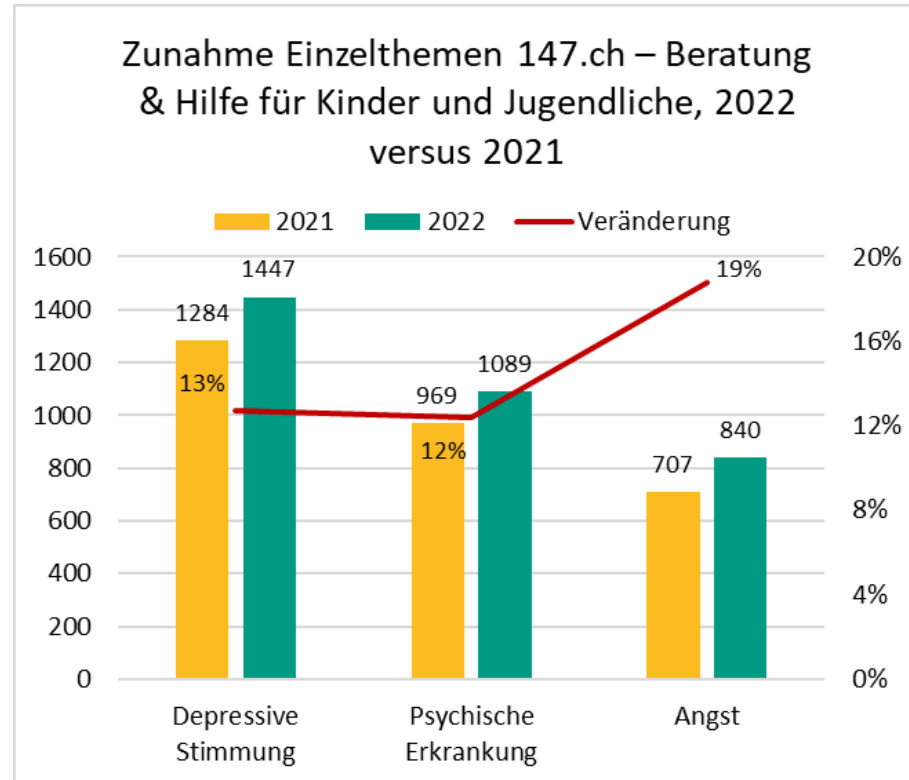
An zweiter und dritter Stelle folgten Beratungen zu

- **12.0 % Familie**
- **9.0 % Freundschaft**

Und dann weitere wie Liebe, Gewalt, Sexualität usw.

147.ch – Beratung & Hilfe für Kinder und Jugendliche

Zunahme der Beratungen zum Thema Depressive Stimmung, Psychische Erkrankung und Angst



Im Jahr 2022 haben Beratungen zu folgenden Themen deutlich zugenommen.

- **Depressive Stimmung + 13 %**
- **Psychische Erkrankung + 12 %**
- **Angst + 19 %**

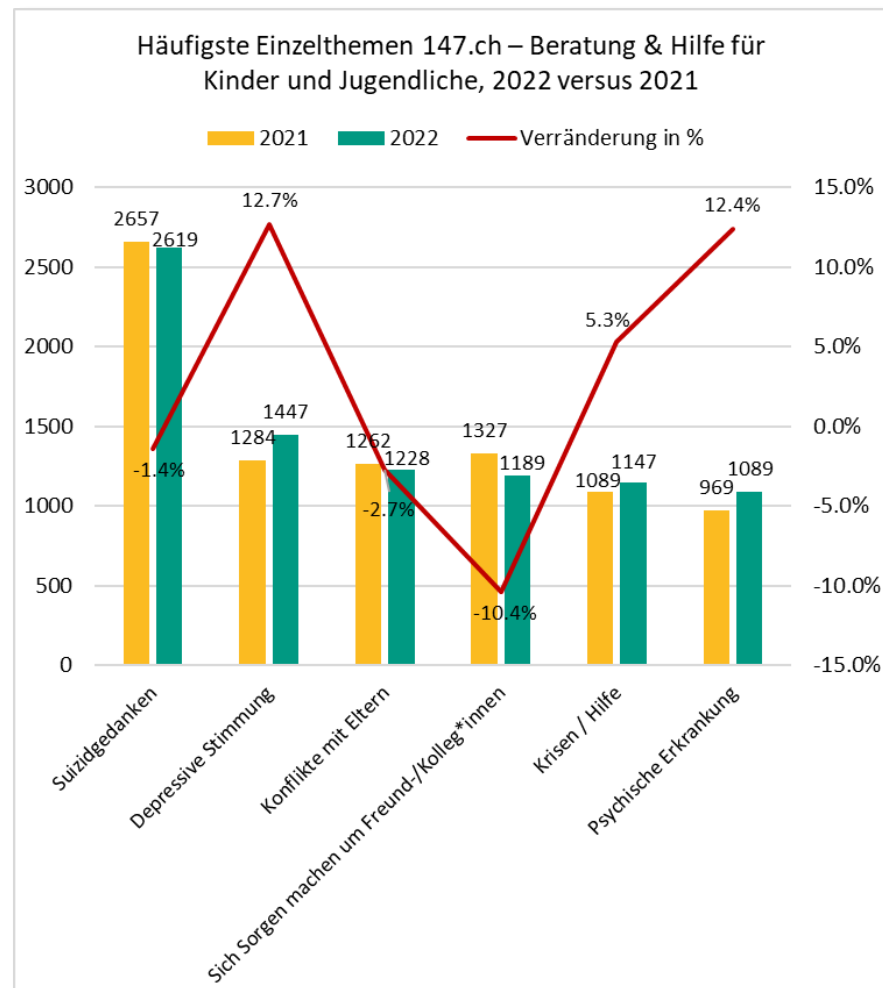
Jeden Tag meldeten sich

- 4.0 Kinder und Jugendliche zum Thema Depressive Stimmung
- 3.0 Kinder und Jugendliche zum Thema Psychische Erkrankung
- 2.3 Kinder und Jugendliche zum Thema Angst

Datenbasis: N (2022)= min. 707, max. 1'447

147.ch – Beratung & Hilfe für Kinder und Jugendliche

Häufigste Themen in der Beratung und Veränderungen



Das häufigste Thema in der Beratung waren Suizidgedanken, sie haben im Jahr 2022 leicht abgenommen.

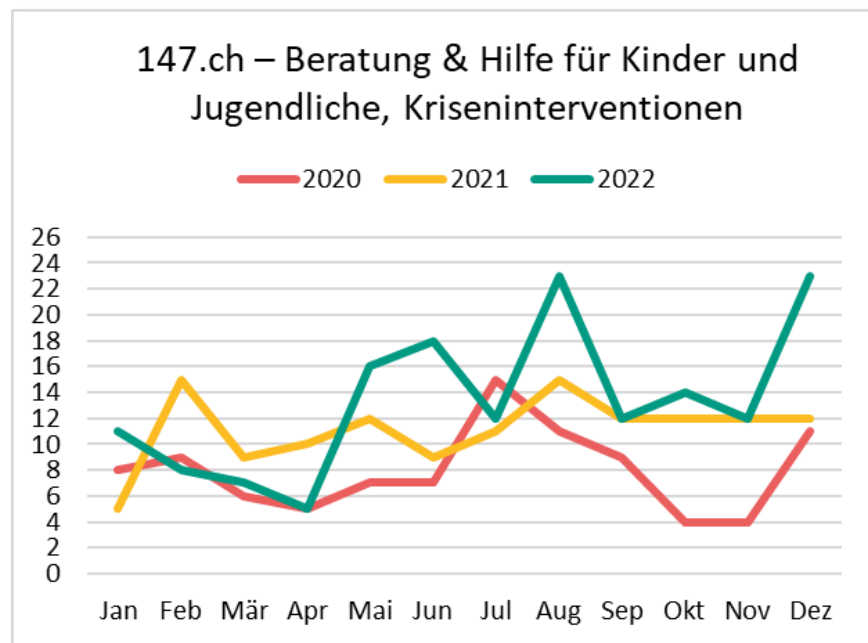
Das Thema depressive Stimmung war das zweithäufigste Thema und hat das Thema «Sich Sorgen machen um Freund-/Kolleg*innen» auf den 4. Platz verdrängt.

- Jeden Tag meldeten sich 7.2 Kinder und Jugendliche zum Thema **Suizidgedanken: Abnahme – 1.4 %**
- Jeden Tag meldeten sich 4.0 Kinder und Jugendliche zum Thema **Depressive Stimmung: Zunahme 12.7 %**

Datenbasis: N (2022)= min. 969, max. 2'657

147.ch – Beratung & Hilfe für Kinder und Jugendliche

Anzahl Kriseninterventionen

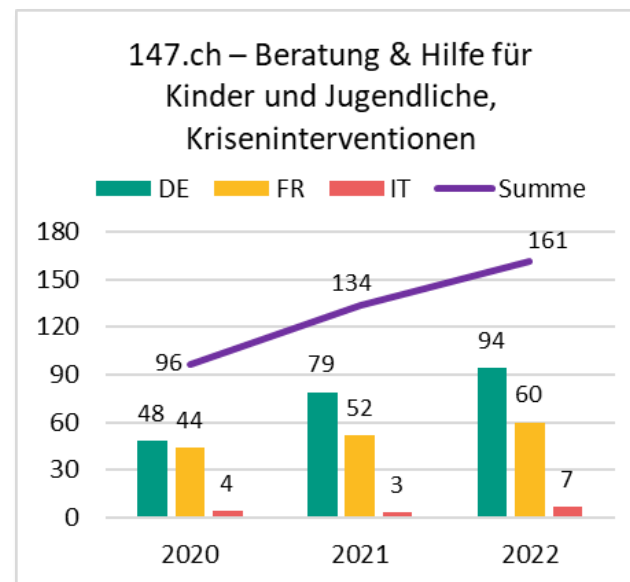


Krisenintervention

bedeutet, dass die jeweilige Fachperson der 147.ch – Beratung & Hilfe für Kinder und Jugendliche auf Grund eines Beratungsverlaufs (z.B. Selbst-/ Fremdgefährdung, angekündigter Suizid) den Rettungsdienst/Polizei aufbietet, um Leben zu retten, resp. gravierende Gefahr abzuwenden.

Im Jahr 2022 zeigte sich ein weiterer **trauriger Anstieg der Kriseninterventionen von 20 %** gegenüber 2021.

Von den 161 erfolgten Kriseninterventionen waren 63 % mit Einwilligung, im Jahr 2021 waren es 65 %.



VIELEN DANK! FRAGEN AUS DEM
PUBLIKUM ZU DER STATISTIK?



WORKSHOP

Stiftung Pro Juventute



Zürich, Juni 2021



AUFGABENSTEL LUNG

