

## 21. Nationale Gesundheitsförderungs-Konferenz

Donnerstag, 30. Januar 2020, Kursaal Bern

### Plenum

#### Referierende

**Urs-Vito Albrecht**, PD Dr. med., Medizinische Hochschule Hannover

#### Referat

Qualitätskriterien von Gesundheits-Apps - Trau, schau, wem?

#### Inhalt

Das Angebot an Gesundheits-Apps ist enorm. Knapp 100'000 Apps mit Gesundheitsbezug warten in den App Stores von Apple und Google auf potenzielle Interessenten mit Smartphones und Tablets. Leider ist es für die Nutzerinnen und Nutzer nur schwer möglich, einen Überblick über die Apps zu bekommen oder gar ihre Qualität einzuschätzen. Zu wenig valide Information steht zur Verfügung. Es gibt weder für die App Stores noch die Hersteller verbindliche Vorgaben, wie sie die Kundschaft über die Produkte informieren müssten. Eine einheitliche Festlegung, was denn unter «Qualität» zu verstehen ist, fehlt ebenfalls.

Der Vortrag widmet sich genau diesen Herausforderungen, präsentiert die in Zusammenarbeit mit eHealth Suisse erstellten neun Qualitätskriterien mit ihren zugeordneten Merkmalen und Anforderungen und erläutert den Hintergrund der dahinterstehenden Qualitätsbegriffe, Umsetzungsideen und Anwendungsfälle.



## 21<sup>e</sup> Conférence nationale sur la promotion de la santé

Jeudi, 30 janvier 2020, Kursaal Bern

### Plénière

#### Intervenant-e-s

**Urs-Vito Albrecht**, PD Dr méd., Medizinische Hochschule Hannover

#### Thème

Critères de qualité des applications de santé – faire confiance, consulter, à qui s'adresser?

#### Contenu

L'offre d'applications de santé est très vaste. Les App Stores d'Apple et de Google proposent près de 100 000 applications de ce type pour smartphones et tablettes. Malheureusement, du fait du manque d'informations valables à leur disposition, les utilisateur-trice-s ont du mal à en avoir une vue d'ensemble et à évaluer leur qualité. Il n'existe en effet aucune directive contraignante pour les App Stores et les fabricants sur la manière d'informer les client-e-s à propos de leurs produits. De même, il n'y a pas non plus de définition uniforme de ce que recouvre la «qualité».

L'exposé est consacré précisément à ces défis, présente les neuf critères de qualité développés en collaboration avec eHealth Suisse ainsi que les caractéristiques et exigences qui y sont associées, et explique d'où viennent les concepts de qualité, les idées de mise en œuvre et les cas d'application correspondants.

