

App «approches»

Conférence nationale sur la promotion de la santé 2025
Bern ♦ 30 janvier 2025



Prof. Serge Bignens
Directeur d'institut
Berner Fachhochschule (BFH)



Jean-Daniel Vuille
Collaborateur scientifique
Berner Fachhochschule (BFH)

Un projet de :



Soutenu financièrement par :



approches, l'app qui vient en aide aux proches aidants

Les proches aidants assument une part importante des tâches de coordination et d'organisation.

Grâce à l'app *approches*,
leur quotidien est soulagé.

approches, Die App, die betreuende Angehörige unterstützt

Betreuende Angehörige übernehmen wichtige Koordinations- und Organisationsaufgaben.

Die App *approches*
entlastet ihren Alltag.



Le projet en bref

Das Projekt in Kürze



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera



Aider les proches aidants

- Développement de l'app financé par *le fonds de soutien de projets Prévention dans le domaine des soins (PDS)* de Promotion Santé Suisse
- Deux objectifs :
 - Soutenir et préserver les proches aidants
 - Mieux connaître les proches aidants afin de développer des offres qui répondent à leurs besoins

Aider les proches aidants

- App-Entwicklung finanziert durch *den Fonds Projektförderung Prävention in der Gesundheitsversorgung (PGV)* von Gesundheitsförderung Schweiz
- Zwei Ziele:
 - **Betreuende Angehörige unterstützen und vor Überlastung schützen**
 - **Betreuende Angehörige besser verstehen, um Angebote zu entwickeln, die ihren Bedürfnissen entsprechen**

Une approche simple Eine einfache Lösung



- Véritable couteau suisse digital
 - Accès rapide et simple à l'ensemble des services proposés dans un canton/une région :
 - ✓ livraison de repas
 - ✓ relève à domicile
 - ✓ aide administrative
 - ✓ soins à domicile
 - ✓ transport
 - Faire le point sur sa situation de manière interactive (temps investi, état de fatigue et charge)
 - S'orienter vers le service le plus adapté
- Digitales Sackmesser
 - Schneller und einfacher Zugang zu allen in einem Kanton/einer Region angebotenen Leistungen:
 - ✓ Mahlzeitendienst
 - ✓ Entlastung zu Hause
 - ✓ administrative Unterstützung
 - ✓ häusliche Pflege
 - ✓ Transport
 - Die eigene Situation interaktiv erfassen (Zeitaufwand und Belastung)
 - Sich an die am besten geeignete Stelle wenden

Les avantages de l'app

Die Vorteile der App



Navigation simple et intuitive



Informations disponibles 24h/24
et 7j/7



Gestion sécurisée des données
personnelles (conforme à la loi
sur la protection des données)



Notification dès qu'un nouveau
service est proposé dans le
canton/la région



Einfache und intuitive Navigation



Informationen rund um die Uhr an
7 Tagen die Woche



Sichere Speicherung
personenbezogener Daten (gemäss
Datenschutzgesetz)



Benachrichtigung über neue
Leistungsangebote im Kanton
bzw. in der Region

Questions et réponses réparties par thématique Fragen und Antworten nach Themen gegliedert



questions / réponses
Fragen und Antworten

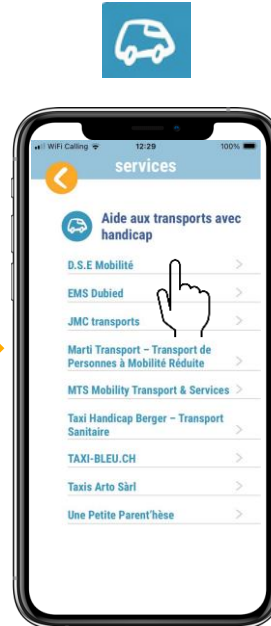


<services – transport>
<Leistungen – Transport>

Prestataires et offres proposées dans la région de la personne aidée Leistungserbringer und Angebote in der Region der betreuten Person



services
Leistungen



Contacts – Téléphone – Adresse
Kontakte - Telefon - Adresse

Ma situation Meine Situation



ma situation
meine Situation



temps investi
Zeitaufwand



Historique
Verlauf



Questionnaire
Fragebogen



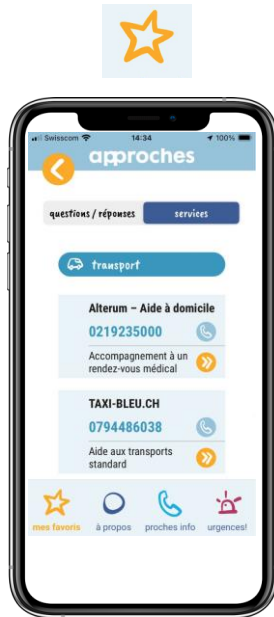
Résultat
Score

Fonctions du bandeau

Funktionen des Banners



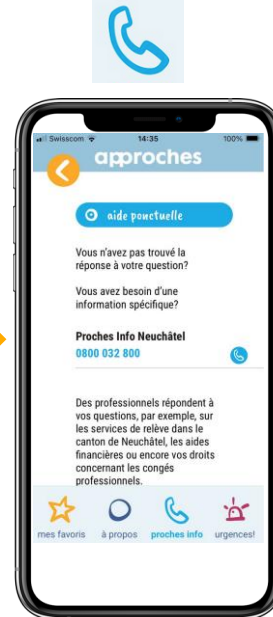
Bandeau
Banners



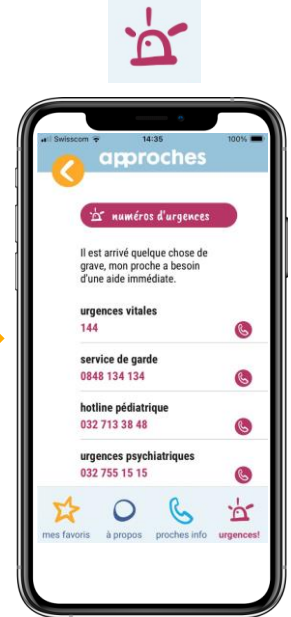
mes favoris
meine Favoriten



à propos
über approaches



proches info
proches info



urgences!
Hilfe!

Opportunités du déploiement de l'app dans votre canton/région

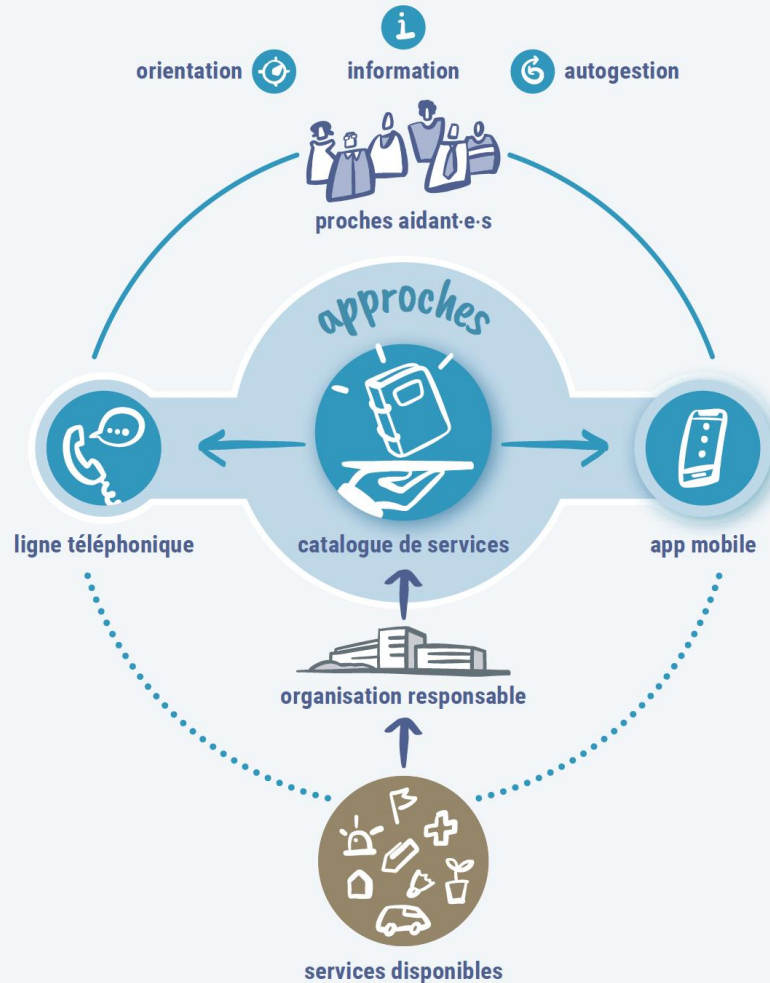
Vielfältiger Nutzen des Einsatzes der App in Ihrem Kanton/Ihrer Region



-  Outil digital prêt à l'emploi, déjà testé et approuvé par un panel de proches aidants et de professionnels
-  Déploiement envisageable en quelques mois, avec l'assistance de la Haute école spécialisée bernoise (BFH)
-  Informations centralisées disponibles pour l'entier du réseau médico-social
-  Mise en valeur de votre politique publique en lien avec les proches aidants et de votre volonté d'innovation en matière de santé numérique
-  Gebrauchsfertiges digitales Tool, das bereits von einer Gruppe betreuender Angehöriger und Fachpersonen getestet wurde
-  Die App ist mit Unterstützung der Berner Fachhochschule (BFH) innerhalb weniger Monate einsatzbereit
-  Zentralisierte Informationen, die dem gesamten Versorgungsnetz zur Verfügung stehen
-  Sichtbarkeit Ihrer politischen Massnahmen für betreuende Angehörige sowie Ihrer Bereitschaft zur Innovation im Bereich der digitalen Gesundheit

L'app *approches* peut également être complétée par une ligne téléphonique d'information.

Die App *approches* kann auch durch einen Telefonservice ergänzt werden.



Cette app vous intéresse ?

Contactez :

Vincent Huguenin-Dumittan
Chef du Service neuchâtelois de la
santé publique

☎ **032 889 62 00**

✉ **Service.SantePublique@ne.ch**

Sind Sie interessiert?

Kontaktieren Sie :

Vincent Huguenin-Dumittan
Vorsteher des Neuenburger Amtes
für Gesundheit

☎ **032 889 62 00**

✉ **Service.SantePublique@ne.ch**

www.approches.ch





Flyer (FR, DE)



Brochure (FR)
Broschüre (DE)

Merci de votre attention 

Prenez rendez-vous pour en parler plus en détails.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit 

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf, um mehr darüber zu erfahren.